

# TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.2.2025

## 1. Rekisterinpitäjä

**Nimi:** Intergalactic Solutions Oy

**Y-tunnus:** 3099292-8

**Osoite:** Mannerheimintie 109, 00280 Helsinki

**Sähköposti:** info@intergalacticsolutions.fi

**Puhelinnumero:** +358 45 2635 398

## Tietosuojavastaava / Yhteyshenkilö

**Nimi:** Justus Lagerblom

**Sähköposti:** justus.lagerblom@intergalacticsolutions.fi

**Puhelin:** +358 45 2635 398

---

## 2. Rekisteröidyt ja käsiteltävät henkilötiedot

### Keitä tietojen käsittely koskee?

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Verkkosivuston käyttäjät

### Mitä tietoja käsittelemme?

- **Perustiedot:** nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- **Organisaatiotiedot:** organisaatio ja työtehtävä (yritysassiakkaat)
- **Käyttötiedot:** käyttäjätunnukset, salasanat, IP-osoite, evästetiedot
- **Asiakastiedot:** laskutustiedot, maksu- ja kulutustiedot, sopimus- ja palvelutiedot
- **Muut tiedot:** työmääräystiedot
- **Kuluttajatiedot:** nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, henkilötunnus (puhelinmyyntitilanteessa)
- **Puhelinmyynnin nauhoitteet:** asiakaspuheluiden tallenteet (sisältäen mahdollisesti henkilötunnuksia ja muita henkilötietoja)

Puhelinmyynnin yhteydessä henkilötunnus kerätään vain, jos asiakas tekee sopimuksen.

Henkilötunnuksen käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) sekä rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen varmentaa asiakkaan henkilöllisyys ja laatia sopimus lain edellyttämällä tavalla. Henkilötunnuksia säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen voimassaolon ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

---

# TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.2.2025

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

### Asiakkaat

- **Käsittelyn tarkoitus:**
  - Asiakassuhteiden hallinta
  - Asiakaspalvelu
  - Laskutus
  - Asiakasviestintä ja markkinointi
- **Oikeusperuste:**
  - **Sopimus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta):**
    - Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden tekemiseksi.
  - **Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta):**
    - Asiakassuhteiden ylläpito ja suoramarkkinointi ovat yrityksen liiketoiminnan kannalta perusteltuja ja tasapainotettu rekisteröityjen oikeuksien kanssa.

### Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät

- **Käsittelyn tarkoitus:**
  - Markkinointi ja liiketoiminnan kehittäminen
- **Oikeusperuste:**
  - **Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta):**
    - Markkinointi ja liiketoiminnan kehittäminen perustuvat yrityksen liiketoiminnallisiin tarpeisiin ja ovat tasapainotettu rekisteröityjen oikeuksien kanssa.

**Huom:** Emme tee käyttäjiä koskevia profilointeja tai automaattisia päätöksiä.

---

## 4. Mistä saamme tietosi?

- Sinulta itseltäsi esimerkiksi asiakassuhteen yhteydessä.
  - Julkisista lähteistä (esim. yritysrekisterit).
  - Verkkosivustomme analytiikkatyökalusta.
- 

## 5. Kenelle jaamme tietoja?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa:

- **Tilitoimistot ja maksupalveluntarjoajat** (esim. laskutukseen ja kirjanpitoon liittyen),

## TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.2.2025

- **IT-palveluntarjoajat (esim. tietojärjestelmien ja verkkosivujen ylläpitoon),**
- **Markkinointipalvelujen tarjoajat (esim. asiakasviestinnän ja mainonnan hallintaan),**
- **Laatu- ja kehityspalvelut** (puhelutallenteita käsittelevä yhteistyökumppani hyödyntää tekoälyä asiakaspalvelun laadunvalvontaan ja palvelun kehittämiseen).
- **Viranomaisille**, jos laki tai oikeuden päätös niin edellyttää.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät tahot on varmennettu ja ne noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

---

### 6. Tietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Käyttämämme palveluntarjoajat voivat siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki EU:n ulkopuolelle siirrettävät tiedot suojataan GDPR:n edellyttämällä mekanismeilla, kuten:

- **Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet** (GDPR 46 artiklan 2 kohdan c alakohta).
- **Tietosuojan riittävyyspäätös** (GDPR 45 artikla), jos EU on tunnustanut kohdemaan tietosuojan riittäväksi.
- **Lisäsuojatoimet** (Schrems II -ratkaisun mukaisesti), kuten tietojen salaaminen ennen siirtoa.

---

### 7. Henkilötietojen säilytysaika

- **Asiakastiedot:** Säilytetään niin kauan kuin asiakkuus jatkuu ja sen jälkeen lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti.
- **Markkinointitiedot:** Säilytetään lähtökohtaisesti 2 vuotta, minkä jälkeen ne poistetaan tai anonymisoidaan.
- **Puhelutallenteet:** Säilytetään enintään 6 kuukautta ja poistetaan automaattisesti, ellei tallenne liity tehtyyn sopimukseen. Sopimukseen liittyvät tallenteet säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen voimassaolon ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

---

### 8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

**Saada pääsy tietoihisi** (Art. 15)

**Pyytää tietojen oikaisua** (Art. 16)

**Pyytää tietojen poistamista** ("oikeus tulla unohdetuksi") (Art. 17)

**Rajoittaa tietojesi käsittelyä** (Art. 18)

**Vastustaa käsittelyä** (Art. 21)

**Siirtää tietosi järjestelmästä toiseen** (Art. 20)

**Peruuttaa suostumuksen**, jos käsittely perustuu suostumukseen (Art. 7)

**Tehdä valitus valvontaviranomaiselle** (ks. kohta 9)

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin.

---

## **TIETOSUOJASELOSTE**

Päivitetty 24.2.2025

### **9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Jos koet, että tietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen:

#### **Tietosuojavaltuutetun toimisto**

PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelin: 029 566 6700

---

### **10. Evästeet ja seuranta**

Sivustomme käyttää evästeitä palvelun laadun takaamiseksi ja kehittämiseksi.

#### **Evästeiden avulla kerättävät tiedot voivat sisältää:**

- IP-osoite
  - Maantieteellinen alue
  - Käytetty selain ja laite
  - Verkkosivun käyttödata (vierailun kesto, katsotut sivut)
- 

### **11. Tietosuojaselosteen muutokset**

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Mahdollisista merkittävistä muutoksista ilmoitetaan verkkosivuillamme.